

Chinese (Simplified) | 简体中文



机智 识骗 指南



什么是诈骗？









诈骗是企图窃取您的钱财或个人信息的不诚实行为。它看上去可能是一笔很划算的交易、一种快速致富的方法，或者其他看似好得令人难以置信的提议。

如何识别诈骗？

骗子会制造压力，使用不寻常的支付方式，或者试图吓唬您，让您匆忙采取行动。如果感觉不对劲，请放慢脚步，仔细核实，并与您信任的人商量。



诈骗的警示信号





-  **意外联系：**声称来自您的银行、税务局、警方或快递公司的电话、短信或电子邮件。
-  **施加压力：**让您“立即行动”、“保密”，或威胁要关闭您的账户。
-  **不寻常的支付方式：**礼品卡、加密货币、电汇，或在平台外支付。
-  **链接和文件：**在消息中催促您点击链接、打开发票、扫描二维码或“验证”个人信息。
-  **奇怪的网址：**细微的拼写变化、多一些字母，或短链接。
-  **远程访问：**告知您需要安装软件以便他们“修复”您的设备。
-  **发件人信息不匹配：**显示名称看起来正确，但电子邮件地址或号码不正确。
-  **保密或规避：**要求您离开官方网站或跳过正常步骤。

网络钓鱼诈骗

骗子发送冒充银行等合法机构的电子邮件或消息，诱导收件人泄露密码或银行账户详情等敏感信息。网络钓鱼诈骗甚至可以通过个性化的电子邮件和电话，针对特定的个人或组织定向欺诈。

网络钓鱼骗子常用的手法是发送带有仿冒的登录页面、二维码或附件的电子邮件，要求您分享敏感信息并将其发回给骗子。请勿点击或回复要求提供任何敏感信息的电子邮件。始终应直接访问某个组织的官方网站，直接联系他们。

识别方法：

-  链接或网址看起来略有错误。
-  不在您意料之中的附件或二维码。
-  要求提供一次性密码（OTP）或要求远程访问。
-  消息中包含的电话号码与官方网站上的不符。

远程访问诈骗

如果您不确定与您对话的人是谁，请终止对话，并直接联系您的银行或电信服务提供商。骗子常常冒充技术支持人员或来自政府机构，声称受害者的电脑或设备有问题，并主动提出远程帮助修复。他们诱导受害者授予对其电脑的远程访问权限，以便安装恶意软件或窃取个人信息。

- ❗ 请记住，银行和电信服务提供商不会要求您网上银行的访问权限。

网络交易平台诈骗

如果您不确定某一买家或卖家是否可靠，请停止交易并通过官方支持渠道联系网络交易平台。

骗子常常会向您施压，让您到不同的沟通渠道与其沟通，例如 WhatsApp 或 Messenger。他们还可能发送虚假的付款截图，或发送链接让您点击以“确认收货”或“释放资金”，用于支付押金、快递费或礼品卡。

您付款后也可能永远收不到商品。

- ❗ 仅在平台内留言和付款，或在提货时看到商品后使用现金支付。
- ❗ 请勿分享一次性密码或在平台外付款。

税务诈骗

骗子会冒充税务官员，要求立即支付虚假债务，或提供虚假退款，以诱导个人提供其个人或财务信息。

- 冒充澳大利亚税务局（ATO）的诈骗
- 虚假退税
- 虚假报税服务

投资诈骗

这些欺诈性投资项目声称高回报、低风险，但实际上是通过虚假项目诈骗投资者。

- 加密货币诈骗
- 庞氏骗局
- 虚假首次公开募股诈骗
- 退休公积金诈骗
- 名人代言诈骗

租房诈骗

租房诈骗是指有人冒充房东或房产经理，发布广告来宣传不存在或无法出租的房产。

这些骗子会要求预付款或押金，然后携款潜逃。他们也可能展示非他们名下的房产，向多名租客收取同一房产的租金。受害者通常会损失金钱，并面临没有住处的极大麻烦。

感情诈骗

骗子在约会网站上创建虚假资料，发展关系，然后以虚假借口索要金钱，利用情感谋取经济利益。

如果他们拒绝视频通话或电话通话，并索要金钱、个人信息或图片，请立即停止联系，并询问您信任的人对此的看法。



如果您不幸成为诈骗的受害者，并且有人联系您，声称可以帮助您追回损失的钱财，请务必小心——这很可能又是另一起诈骗。

BankVic 的三大安全提示



切勿分享一次性密码：无论是通过电话、短信还是电子邮件。



切勿使用礼品卡支付：任何合法机构都不会要求使用礼品卡。



在交易平台上保持警惕：避免不寻常的押金支付，并且只通过安全的平台和方式支付。

如果您被骗了该怎么办？

📞 第一步

如果您提供了任何财务信息或已经损失了钱财，请立即联系您的银行。

📄 第二步

向警方举报诈骗，请访问 [cyber.gov.au](https://www.cyber.gov.au) 或就近前往警察局报案。

此外，您还可以向 Scamwatch 举报诈骗，请访问 [scamwatch.gov.au](https://www.scamwatch.gov.au)。

如果您被骗后需要援助服务，请联系 IDCARE，电话 **1800 595 160** 或访问 www.idcare.org。

